

ข้อมูลสถิติ การบริหารจัดการการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปี 2565

มาตรฐานการบริหารจัดการข้อร้องเรียนตามคู่มือฯ

- ▶ สืบข้อเท็จจริง และติดต่อผู้แจ้งเบาะแสเบื้องต้น **ภายใน 5 วัน**
- ▶ พิจารณาผลสอบข้อเท็จจริง
 - กรณีไม่มีมูล : รายงานผล แจ้งผลผู้แจ้งเบาะแส **ภายใน 15 วัน**
 - กรณีมีมูล : แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน และแจ้งความคืบหน้าผู้แจ้งเบาะแสทราบ **ทุก 15 วัน** จนกว่าจะแล้วเสร็จ

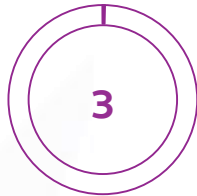
- ▶ สรุปจำนวนการแจ้งเบาะแสทุจริตที่มีมูล ประจำปี ไตรมาส 1-4/2565 จำนวนทั้งสิ้น 15 เรื่อง

- ด้านแนวทางปฏิบัติ

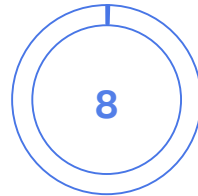
คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) บริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ. (ธันวาคม 2564)



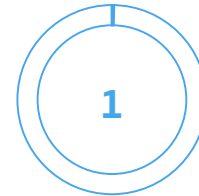
กระบวนการ
ด้านจัดซื้อจัดจ้าง



กระบวนการ
ด้านทรัพยากรบุคคล



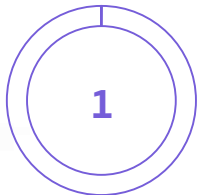
ประพฤติมิชอบ/
ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม



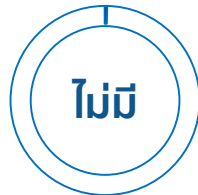
กระบวนการ
ด้านระบบไฟฟ้า



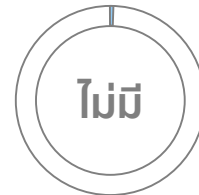
กระบวนการ
ด้านงานบริการ



กระบวนการ
ด้านการเงิน

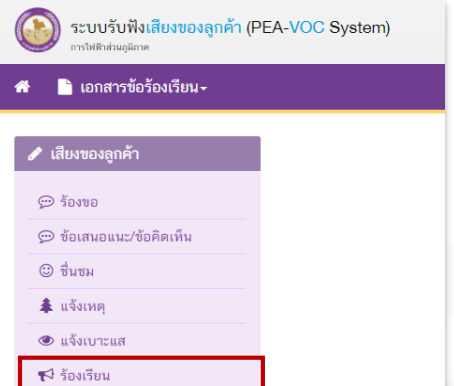


กระบวนการจัดการ
และบริหารองค์กร



อื่น ๆ

- ด้านระบบสารสนเทศ



ระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)